



工程溝通技巧專業工作坊 Engineering Communication Workshop

課程簡介 Course Introduction

「溝通技巧」是一門專業學問，必須透過專人指導、持續提醒和反覆實踐，才能親身體會。從一般工程人員角度來看，只要指令清晰、報告準確，並依照合約要求及指令完成工作，便已達標。然而，對於一位成功的工程管理人而言，若要讓客戶(用家)滿意，則須先理解客戶的真實需求，並在遇到困難時，能即時提出可行的解決方案。因此，若能掌握良好的工程溝通技巧，在問題發生時，往往能以更從容有效的方式化解困難，進而為公司節省時間與成本，帶來正面的成果。

課程大綱 Course Outlines

1. 清晰指令與溝通技巧的重要性
2. 溝通方式對工程人際關係的正面影響
3. 問題解決與決策思維
4. 掌握傾聽技巧的關鍵點
5. 有效溝通技巧的最終目的：共識而非輸贏
6. 分歧管理的學習途徑

教學對象 Target Audience

執業土木工程師、建築師、測量師及建築專業人士

授課語言 Medium of Instruction

以廣東話講授，筆記以英文為主 Delivered in Cantonese with notes mainly in English

報名地點 Venue for Enrollment

澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 6 樓櫃檯 博雅學院

School of Liberal Arts, 6/F Block O counter, Macau University of Science and Technology, Avenida Wai Long, Taipa, Macau

上課地點 Venue for Class

澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（具體地點將於上課前短信通知）

Macau University of Science and Technology, Avenida Wai Long, Taipa, Macau

證書 Certificate

出席率達總課時 70% 並通過評核，可獲由澳門科技大學博雅學院發出的證書

A certificate issued by the School of Liberal Arts of Macau University of Science and Technology will be awarded to participants who achieve an attendance rate of 70% or above and pass the assessment.

上課日期 Course Date & Time

課程編號 Course code : S260700060

15, 22 November 2026 (Sunday)	10:00-13:00; 14:00-17:00	總課時：12 小時 Total 12 hours
----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

課程費用 Tuition Fee MOP 2,400

收生名額 Class Size 30

*** 報名注意事項 ***

報名時間：星期一至五 (9:00 - 13:00; 14:30-20:00) 星期六 (9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 報讀時，請先訪問**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do> 或掃描以下的 **QR Code**），選擇 **<工程學和工程行業>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證）。填妥資料待本院通知後，帶備身份證**正、副本**至本院辦理報名。

*如手機無法訪問，請問使用電腦瀏覽器複製鏈接打開。

To enroll, please enter <https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do> or scan the QR Code below, click the category of **<Engineering>**, and input personal information (no need to upload ID copy). Then, please visit personally to make payment once received our SMS notification.

2. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。

All payment made is not refundable (except that the course is cancelled by the School) or transferable.

3. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

The School reserves the right to cancel or postpone the courses if minimum class size is not reached.



查詢 Enquiries

Tel: 8796 1998 / 8796 1999

Email: sla@must.edu.mo

Website: https://sla.must.edu.mo/page/training.html?locale=zh_MO

- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 sla@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
Should you wish to receive information on our programs / courses, please send us an email (sla@must.edu.mo) stating your email address in your email and “Join the mailing list” in the Subject line.
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。
We also offer in-house training for corporations/Government Departments/schools, tailor-made with respect to your choices of topics, time, place, and group of attendees. Please contact us for more information.